

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## 1. DEFINICJE

- 1.1. **Administrator** – YouNeedIT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (02-202), przy ul. Kwitnącego Sadu 8.
- 1.2. **Dane osobowe** – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
- 1.3. **Loga systemowe** – program komputerowy służący do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora. Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 1.4. **Polityka** – niniejszy Dokument.
- 1.5. **Przetwarzanie** - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 1.6. **Profilowanie** - oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się;
- 1.7. **Pseudonimizacja** - oznacza przetworzenie danych osobowych w taki sposób, by nie można ich było już przypisać konkretnej osobie, której dane dotyczą, bez użycia dodatkowych informacji, pod warunkiem że takie dodatkowe informacje są przechowywane osobno i są objęte środkami technicznymi i organizacyjnymi uniemożliwiającymi ich przypisanie zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej;
- 1.8. **Podmiot przetwarzający** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;
- 1.9. **Reklama behawioralna** – reklama dopasowana do preferencji Użytkownika;
- 1.10. **Reklama kontekstowa** – reklama, która nie jest dopasowana do preferencji użytkownika;
- 1.11. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

- 1.12. **Serwis** – prowadzony przez Administratora pod adresem: [www.youneedit.co](http://www.youneedit.co) serwis internetowy.
- 1.13. **Użytkownik** - każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.
- 1.14. **Zgoda** - osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych;

## 2. PODSTAWA PRAWNA ORAZ CEL PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE

### KORZYSTANIE Z SERWISU

- 2.1. Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych.
- 2.2. Administrator przetwarza dane osobowe (m.in. adres IP, identyfikatory, informacje pozyskane za pośrednictwem plików cookies lub innych technologii) wszystkich niezarejestrowanych Użytkowników (osób korzystających z Serwisu, które nie posiadają profilu w Serwisie) na podstawie:
  - 2.2.1. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie;
  - 2.2.2. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach statystycznych i analitycznych poprzez prowadzenie analiz aktywności Użytkowników i ich preferencji w trosce o poprawę świadczonych usług;
  - 2.2.3. art. 6 ust.1 lit. f RODO, w celu dochodzenia przez Administratora ewentualnych roszczeń lub obrony Administratora przed roszczeniami, mając na uwadze ochronę praw Administratora;
  - 2.2.4. art. 6 ust.1 lit. f RODO, w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów związanych m.in. z reklamą behawioralną. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w pkt. 2.7. – 2.12. Polityki.

### REJESTRACJA W SERWISIE

- 2.3. Osoby rejestrujące się w Serwisie, proszone są o podanie danych niezbędnych do utworzenia konta oraz jego obsługi. Dla ułatwienia obsługi konta, Użytkownik może podać dodatkowe dane. W chwili podania danych dodatkowych Użytkownik wyraża tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Brak podania danych oznaczonych jako obowiązkowe skutkuje brakiem możliwości założenia konta. Podanie pozostałych danych (nie oznaczonych jako obowiązkowe), jest dobrowolne. Powyższe dane można w każdym czasie usunąć.
- 2.4. Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie:
  - 2.4.1. art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie w zakresie podania niezbędnych danych osobowych;
  - 2.4.2. art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta w Serwisie w zakresie danych podanych fakultatywnie;
  - 2.4.3. art. 6 ust.1 lit. f RODO, w celach statystycznych i analitycznych poprzez prowadzenie analiz aktywności Użytkowników i ich preferencji w trosce o poprawę świadczonych usług;

- 2.4.4. art. 6 ust.1 lit. f RODO, w celu dochodzenia przez Administratora ewentualnych roszczeń lub obrony Administratora przed roszczeniami, mając na uwadze ochronę praw Administratora;
- 2.4.5. art. 6 ust.1 lit. f RODO, w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów związanych m.in. z reklamą behawioralną. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w pkt. 2.7. – 2.12. Polityki.
- 2.4.6. Użytkownik może również zalogować się na konto w Serwisie za pośrednictwem portali społecznościowych, m.in.: Facebook, Twitter, Instagram, G+ i inne. Wówczas Serwis pobierze z konta Użytkownika w ramach portalu społecznościowego jedynie dane niezbędne do rejestracji i obsługi konta. Użytkownik może rozszerzyć zakres pobieranych danych poprzez samodzielną zmianę ustawień wtyczki.
- 2.4.7. Użytkownik może umieszczać w Serwisie dane osobowe innych osób jedynie pod warunkiem przestrzegania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

#### **FORMULARZ KONTAKTOWY**

- 2.5. Użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem elektronicznego formularza kontaktowego. Powyższe wymaga podania przez Użytkownika danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się z nim lub/i udzielenia odpowiedzi na treść otrzymanego od Użytkownika zapytania. W celu ułatwienia kontaktu lub obsługi korespondencji, Użytkownik ma prawo podać inne dane osobowe. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do przyjęcia i/lub obsługi zapytania. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Brak podania danych obowiązkowych skutkuje brakiem możliwości przyjęcia i/lub obsługi zapytania przez Administratora.
- 2.6. Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie:
  - 2.6.1. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez formularz kontaktowy.
  - 2.6.2. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach statystycznych i analitycznych poprzez prowadzenie analiz aktywności Użytkowników i ich preferencji w trosce o poprawę świadczonych usług;

#### **DZIAŁANIA MARKETINGOWE**

- 2.7. Administrator oraz jego zaufani partnerzy przetwarzają dane osobowe Użytkowników w celach marketingowych, polegających m.in. na reklamie behawioralnej, reklamie kontekstowej, usłudze newslettera i inne. Administrator prowadzi również inne działania marketingowe, m.in. przesyła informacje handlowe drogą elektroniczną oraz prowadzi działania telemarketingowe, wykorzystując w tym celu profilowanie.
- 2.8. Administrator przetwarza dane osobowe w przypadku kierowania do Użytkowników reklamy behawioralnej, wykorzystując przy tym profilowanie Użytkownika. Wykorzystanie zebranych za pośrednictwem tej technologii danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana.
- 2.9. Administrator przetwarza dane osobowe w przypadku kierowania do Użytkownika reklamy kontekstowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

- 2.10. Administrator ma prawo kierować do Użytkownika treści marketingowe w inny sposób, niż opisano w ust. 2.8. i ust. 2.9. Polityki, m.in.: za pośrednictwem poczty elektronicznej, kontaktu telefonicznego lub poprzez wysłanie SMS/MMS, jedynie za uprzednim uzyskaniem przez Administratora zgody Użytkownika na podjęcie takich działań. Użytkownik może w każdym momencie wycofać zgodę.
- 2.11. Administrator świadczy usługę newslettera. Osoby chcące otrzymywać newsletter zobowiązane są wyrazić na to zgodę i podać swój adres poczty elektronicznej. Brak podania przedmiotowych danych osobowych uniemożliwia świadczenie usługi przez Administratora. Administrator przetwarza przedmiotowe dane na podstawie:
- 2.11.1. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu świadczenia usługi wysyłki newslettera;
- 2.11.2. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu kierowania do Użytkownika treści marketingowych w ramach newslettera; w celach statystycznych i analitycznych poprzez prowadzenie analiz aktywności Użytkowników i ich preferencji w trosce o poprawę świadczonych usług; w celu dochodzenia przez Administratora ewentualnych roszczeń lub obrony Administratora przed roszczeniami, mając na uwadze ochronę praw Administratora.
- 2.12. Użytkownik może, w każdej chwili, wypisać się lub zapisać się do różnych list dystrybucyjnych newslettera, a wypisanie się ze wszystkich list dystrybucyjnych newslettera powoduje usunięcie danych Użytkownika z bazy mailingowej, a tym samym zaprzestanie wysyłania newslettera do przedmiotowego Użytkownika. Link do zarządzania zapisami do list dystrybucyjnych newslettera jest dostępny w stopce każdego newslettera.

#### **PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE**

- 2.13. Administrator, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu prowadzenia profilu, informowania Użytkowników o działaniach podejmowanych przez Administratora, promocji usług, produktów i wydarzeń, przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych, m.in.: YouTube, Instagram, Twitter, Facebook, G+ i inne.

#### **CIASZTECZKA (PLIKI COOKIES) I INNE**

- 2.14. Ciasteczka (Pliki Cookies), zwane w dalszej części Polityki: „Cookies” są plikami tekstowymi, które są instalowane na urządzeniu Użytkownika korzystającego z Serwisu. Zadaniem Cookies jest zbieranie informacji ułatwiających korzystanie z serwisu m.in. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkowników w Serwisie i czynności przez nich podejmowanych. Rozróżnia się dwa rodzaje Cookies:
- 2.14.1. „Cookies Marketingowe” – Cookies wykorzystywane przez Administratora oraz jego zaufanych partnerów w celach marketingowych, np. w celu stosowania wobec Użytkownika reklamy behawioralnej, poprzez przechowywanie informacji lub/i uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika. Administrator ma obowiązek uzyskać zgodę Użytkownika na wykorzystywanie Cookies Marketingowych oraz zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych. Użytkownik może w każdym momencie cofnąć przedmiotową zgodę.
- 2.14.2. „Cookies Serwisowe” – Cookies wykorzystywane przez Administratora i/lub inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi statystyczne i analityczne m.in. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną i poprawy ich jakości, poprzez przechowywanie informacji lub/i uzyskiwanie dostępu do informacji już

przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika. Rozróżnia się sześć rodzajów Cookies Serwisowych:

- a) User interface customization cookies – Cookies trwałe służące do personalizacji interfejsu;
- b) multimedia player session cookies – Cookies sesyjne odtwarzaczy multimedialnych na czas trwania sesji;
- c) User centric security cookies – Cookies służące do wykrywania nadużyć w przedmiocie uwierzytelniania, odpowiadające za bezpieczeństwo Użytkownika;
- d) Authentication cookies – Cookies uwierzytelniające, wykorzystywane przy świadczeniu usług wymagających uwierzytelnienia na czas trwania sesji;
- e) User input cookies – Cookies z danymi wprowadzanymi przez użytkownika;
- f) Cookies Google Analytics – Cookies wykorzystywane przez spółkę Google w celu tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu oraz analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Więcej informacji można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.
- g) Cookies Analytics – inne niż Cookies Google Analytics, za pomocą których możliwe jest monitorowanie ruchu na stronie internetowej.

#### **OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

2.15. Co do zasady dane osobowe przetwarzane są przez okres świadczenia usługi do czasu zaprzestania świadczenia usługi / wycofania wyrażonej przez Użytkownika zgody / zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w sytuacji, kiedy podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora. Zawsze jednak okres przetwarzania danych osobowych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania przedmiotowych danych. Administrator może przedłużyć okres przetwarzania danych, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń i/lub obrony przed takimi roszczeniami i/lub wymagają tego obowiązujące przepisy prawne. Administrator usuwa lub anonimizuje dane osobowe po upływie okresu przetwarzania przedmiotowych danych.

#### **PRAWA UŻYTKOWNIKA**

2.16. Użytkownik ma prawo:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych;
- b) żądania sprostowania swoich danych osobowych;
- c) usunięcia swoich danych osobowych;
- d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
- e) przenoszenia swoich danych osobowych;
- f) wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania przez Administratora swoich danych osobowych;
- g) wniesienia skargi do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych;
- h) wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie, jeżeli przedmiotowe dane są przetwarzane przez Administratora na podstawie zgody Użytkownika. W tym celu Użytkownik może skontaktować się

bezpośrednio z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [biuro @ youneedit.co](mailto:biuro@younedit.co).

- 2.17. Szczegółowe uprawnienia wynikające z RODO zostały opisane tutaj:  
<https://giodo.gov.pl/pl/569/9276>

#### **UJAWNIEŃ DANYCH OSOBOWYCH PODMIOTOM TRZECIM**

- 2.18. Administrator, w związku z realizacją usług, ujawnia dane osobowe Użytkowników zewnętrznym podmiotom, m.in. dostawcom obsługującym systemy informatyczne, agencjom marketingowym (w zakresie usług marketingowych) oraz podmiotom powiązanym z Administratorem, m.in. podmiotom zależnym, podmiotom powiązanym kapitałowo lub osobowo z Administratorem. Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępnione przez Administratora innym podmiotom do ich własnych celów, m.in. celów marketingowych, wyłącznie za uprzednim uzyskaniem zgody Użytkownika.
- 2.19. Administrator ma prawo ujawnić właściwym organom lub osobom trzecim zgłaszającym Administratorowi żądanie ujawnienia przez niego informacji dotyczących danego Użytkownika (tj. danych osobowych Użytkownika) na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### **EOG**

- 2.20. Administrator przekazuje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”) wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne. Administrator zapewnia ochronę przedmiotowych danych poprzez stosowanie wydanych przez KE standardowych klauzul umownych; współpracę z podmiotami, które przetwarzają dane osobowe w państwach, w stosunku do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej, a w przypadku przekazywania danych osobowych do USA, poprzez współpracę z członkami programu Tarcza Prywatności ( Privacy Shield).
- 2.21. Obowiązkiem Administratora jest poinformowanie Użytkownika o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG podczas zbierania przez Administratora przedmiotowych danych.

#### **BEZPIECZEŃSTWO**

- 2.22. Administrator na bieżąco sprawdza bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych poprzez sprawdzanie, czy dane osobowe zostały udostępnione jedynie osobom upoważnionym i jedynie w zakresie niezbędnym w celu świadczenia Usług przez Administratora. Wszelkie operacje prowadzone przez Administratora na danych osobowych są rejestrowane i prowadzone wyłącznie przez uprawnione w tym celu osoby trzecie (m.in.: pracowników, współpracowników, podwykonawców, podmioty współpracujące z Administratorem), dające gwarancję stosowania środków bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

#### **INNE**

- 2.23. W sprawie przetwarzania danych osobowych Użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem korespondencji wysyłanej na adres korespondencyjny Administratora, tj.: ul. Kwitnącego Sadu 8, 02-202 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [biuro @ youneedit.co](mailto:biuro@younedit.co).
- 2.24. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji Polityki.
- 2.25. Obowiązująca wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od **25 maja 2018 roku**.